



## **1. Algemeen**

Dit privacyreglement beschrijft hoe Kompas Coaching, eenmanszaak, handelend onder de naam Kompas Coaching (hierna Kompas) de privacy van de gebruiker van de website (hierna gebruiker) regelt en eerbiedigt en welke informatie over gebruiker wordt verzameld. Daarbij beschrijft huidig document tevens hoe Kompas gegevens verzamelt, opslaat en gebruikt in de functie als alternatief/complementair zorgverlener. Dit is indien gebruiker gebruik maakt van de diensten van Kompas, wanneer dit het geval is, wordt naar gebruiker gerefereerd als cliënt.

## **2. Toestemmingsverzoek en voorhouden privacyreglement**

Bij gebruik van de website van Kompas, wordt deze privacy statement bij iedere gebruiker onder de aandacht gebracht en gevraagd hiermee akkoord te gaan. Bovendien wordt aangegeven dat verder gebruik maken van de website betekent dat wordt ingestemd met het gebruik van cookies en huidig privacy statement. Kompas verzoekt gebruiker dit privacyreglement voor gebruik van deze website eerst in zijn geheel te lezen en indien deze niet akkoord gaat met dit privacyreglement, de website niet te gebruiken en onmiddellijk te verlaten.

## **3. Aard te bewaren informatie**

Nu en in de toekomst verzamelt Kompas informatie over gebruiker van deze website. Kompas gebruikt de website voor de hieronder aangegeven doeleinden.

3.1 Indien de website van Kompas gebruik maakt van een webwinkel of andere wijze waarop producten kunnen worden afgenomen. Voor bestellingen via de website worden om daaraan te voldoen persoonsgegevens bewaard als naam, adres, leeftijd (leeftijd om handelingsbekwaamheid te toetsen – gerechtvaardigd belang), geslacht, e-mailadres en telefoonnummer.

3.2 Indien de website van Kompas een wijze heeft om informatie op te vragen (nieuwsbrief, of andere informatie) of informatie deelt met gebruiker. Voor het opvragen van informatie via de website worden om daaraan te voldoen ook persoonsgegevens bewaard als naam, adres, leeftijd (leeftijd om handelingsbekwaamheid te toetsen – gerechtvaardigd belang), geslacht, e-mailadres en telefoonnummer.

3.3 Indien de website van Kompas een wijze heeft voor gebruiker om zich in te schrijven of aan te melden voor losse sessies of trajecten van de diensten of indien de website hiermee adverteert of oproept tot het afnemen hiervan. Kompas verzamelt meer gegevens van in dit geval cliënt dan van een standaard gebruiker. Voor elke cliënt is Kompas wettelijk verplicht een dossier bij te houden. Zie hiervoor artikel 3.4.

3.4 Kompas houdt een dossier bij van elke cliënt

In dit dossier staan de volgende soort gegevens van cliënt: naam, adres, leeftijd (leeftijd om handelingsbekwaamheid te toetsen – gerechtvaardigd belang), geslacht, e-mailadres, telefoonnummer, eventuele medische gegevens, aantekeningen over de (geestelijke) gezondheidstoestand van de cliënt, en gegevens over de door Kompas uitgevoerde diensten betreffende cliënt en de frequentie waarmee cliënt diensten afneemt van Kompas. In het kort documenteert Kompas elke keer dat de cliënt diensten afneemt, welke diensten en wanneer. De samenwerkingsovereenkomst wordt tevens opgenomen in het dossier. Het is mogelijk dat Kompas, met nadrukkelijke toestemming van de cliënt, medische gegevens opvraagt bij een collega zorgverlener of bij een huisarts bijvoorbeeld. Dergelijke gegevens worden tevens opgenomen in het dossier.

3.5 E-mail berichten

Als e-mailberichten worden verzonden, kan zulke mail en/of bijbehorende informatie uit de e-mail worden opgeslagen in het kader van het doel waartoe deze e-mailberichten dienen.



## 4. Doel bewaren informatie

### 4.1 Administratie

De informatie wordt voor verschillende doelen gebruikt. Bewaarde informatie (bewaartermijn is 7 jaar) zoals gemeld in artikel 3.1 en 3.3 wordt gebruikt om bestellingen en leveringen daarvan of indien van toepassing diensten conform contract af te werken en in rekening te brengen, voor de boekhouding en de afhandeling van eventuele geschillen. Ook informatie afkomstig uit artikel 3.3 of 3.5 kan voor dit doel worden bewaard.

### 4.2 Verbetering diensten

Verzamelde informatie genoemd in artikel 3.2, 3.3 en 3.5 en eventueel van 3.1 wordt gebruikt om de website te verbeteren en gebruikersgemak van de website te optimaliseren.

### 4.3 Marketing

Ook kan verzamelde informatie zoals genoemd in punt 3 (met uitzondering van punt 3.4) worden gebruikt om gebruiker te wijzen op voor hen interessante informatie. Verzamelde gegevens (nogmaals met uitzondering van gegevens afkomstig van punt 3.4) worden gebruikt om nieuwe producten en diensten te ontwikkelen. Het gaat hierbij om informatie die tijdens het bezoek aan onze website of via andere wegen door de gebruiker aan Kompas wordt verstrekt. Deze gegevens kunnen gebruikt worden voor marketingdoeleinden en als geanonimiseerde statistische informatie voor klanten en zakelijke partners. Privacygevoelige gegevens, zoals bijvoorbeeld creditcardinformatie worden vertrouwelijk behandeld en niet aan derden beschikbaar gesteld. Om de kwaliteit van producten en diensten te kunnen optimaliseren, registreert Kompas, het gebruik van ondersteunende diensten bij producten, evenals gebreken of klachten ten aanzien van de producten. Het kan daarbij gaan om serienummers en informatie over de aankoop zoals bijvoorbeeld de aanschafdatum. Een gebruiker kan worden gevraagd informatie over zichzelf te verstrekken, ten behoeve van levering of terugzenden van producten. Persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor commerciële doelen als een gebruiker klant is (AVG-grondslag: uitvoering overeenkomst en/of gerechtvaardigd belang) of als daar vooraf ondubbelzinnig toestemming voor is verleend conform de AVG.

### 4.4 Het cliëntendossier

Kompas is wettelijk verplicht van elke cliënt een dossier bij te houden in een daarvoor bestemd dossier. De gegevens in dit dossier blijven 20 jaar bewaard. De gegevens in het dossier worden gebruikt om effectief diensten te kunnen verlenen. Daarbij kan de informatie gebruikt worden voor verscheidene andere doelen:

- a) Financiële administratie: voor het opstellen van een factuur bijvoorbeeld.
- b) Geanonimiseerd bespreken tijdens een intervisie: Kompas kan met een collega-coach intervisie hebben en dan cliënt bespreken. Dit is geanonimiseerd; er is geen naar een persoon herleidbare informatie die wordt besproken.
- c) Informeren andere zorgverleners: wanneer bijvoorbeeld Kompas afwezig is en een andere coach waarneemt, bij doorverwijzing naar een andere coach (vindt niet plaats zonder toestemming cliënt).
- d) Indien het dossier voor een ander doeleinde gedeeld wordt, wordt dit gedaan met toestemming van cliënt.

### 4.5 Informatie op de factuur

Cliënt ontvangt een factuur van geleverde diensten door Kompas. In de praktijk komt het erop neer dat deze na betaling via de website of bankoverschrijving per e-mail gestuurd wordt naar het door cliënt opgegeven e-mailadres. Op deze factuur staat de volgende informatie van de cliënt: naam, adres, woonplaats, kosten van de dienst, omschrijving van geleverde dienst, datum van geleverde dienst. Deze informatie is voor administratie van cliënt. Kompas wordt niet vergoed door de zorgverzekeraar. Kompas is wel aangesloten bij de beroepsvereniging CAT. Dit waarborgt kwaliteit en kennis.



## **5. Veranderingen aan de Privacyreglement**

In de toekomst kunnen de manier waarop informatie wordt gebruikt of ingezet en doelen waartoe dit gebeurt veranderen. Kompas zal in dat geval de veranderingen in een herziene privacyreglement vermelden en deze op de website plaatsen. Gebruiker die niet akkoord is met een herziening van de privacyreglement kan een bezwaar sturen naar onderstaand correspondentieadres of e-mailadres zoals vermeld bij artikel 9. Kompas zal bezwaren respecteren en in acht nemen. Indien geen bezwaren worden ingediend, wordt gebruiker geacht akkoord te gaan met de veranderingen indien gebruik wordt gemaakt van de website.

## **6. Wijzigingen gegevens of vragen over privacy**

Indien de gebruiker of cliënt de door Kompas bewaarde informatie wil wijzigen of laten schrappen of indien de gebruiker of cliënt vindt dat de informatie wordt gebruikt voor een ander doel dan waarvoor deze is verstrekt, dan dient gebruiker of cliënt dit te melden aan Kompas via post of e-mail zoals vermeld bij artikel 9. Kompas zorgt dan voor aanpassing of schrapping van de gegevens, met uitzondering van informatie die wettelijk vereist is of rechtstreeks met een gesloten overeenkomst samenhangt indien het bewaren van informatie daarvoor noodzakelijk is.

## **7. Veiligheid**

Kompas gebruikt standaardtechnologieën om de veiligheid zoveel mogelijk te garanderen en toegang van onbevoegden zoveel mogelijk te verhinderen. Toch kan e.e.a. niet met volledige zekerheid worden gegarandeerd. Kompas is niet aansprakelijk voor onbevoegd gebruik van in artikel 3 genoemde informatie of toegang tot de website. Kompas adviseert wachtwoorden regelmatig te veranderen en alleen te werken met een betrouwbare en veilige browser.

## **8. Adres gebruiker website**

Gebruiker en cliënt is verplicht Kompas van adreswijzigingen en wijzigingen van andere contactgegevens op de hoogte te stellen. Zolang Kompas geen verhuisbericht of bericht wijziging andere contactgegevens ontvangt, worden de laatste bij Kompas bekende gegevens aangenomen als de juiste gegevens. Hieruit voortvloeiende miscommunicatie of verkeerde bezorging is voor rekening en risico van gebruiker of cliënt. Zolang een nieuw adres niet is doorgegeven blijft deze aansprakelijk voor gebruiker of cliënt bestelde diensten die op het oude adres worden afgeleverd.

## **9. Contact- en identiteitsgegevens**

Kompas is bereikbaar via de volgende gegevens:

Kompas Coaching

[www.marloesvanbeek.com](http://www.marloesvanbeek.com)

KvK 71399739

Contactpersoon: Marloes van Beek

E-mailadres: [kompas@marloesvanbeek.com](mailto:kompas@marloesvanbeek.com)

## **10. Aanvullende informatie**

10.1 Klachten betreffende de wijze van omgang met informatie van gebruiker of cliënt kunnen, indien gewenst, tevens worden gemeld via de website van de Autoriteit Persoonsgegevens ([www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)).

10.2 Indien gebruiker of cliënt een foto of andere afbeelding deelt als onderdeel van de informatie genoemd in artikel 3, dan wordt deze foto of afbeelding tevens opgeslagen als informatie zoals vermeld in artikel 4.

10.3 Indien door cliënt of gebruiker tevens gebruik wordt gemaakt van een programma of software voor het delen van informatie zonder inmenging van Kompas, is het mogelijk dat dit programma of deze software de informatie zelfstandig en zonder inmenging van Kompas deelt, verspreidt etc.



Kompas kan niet instaan voor de wijze waarop het programma of software in een situatie beschreven in huidig artikel 10.3 omgaat met informatie.

10.4 Indien Kompas gebruik maakt van diensten van een derde partij die fungeert als verwerker van informatie zoals beschreven in artikel 3, heeft Kompas een verwerkersovereenkomst met deze partij afgesloten.

## 11. Cookies

De website van Kompas maakt eventueel gebruik van cookies. Veel cookies gebruikt Kompas niet. Wel plaatst Kompas enkele functionele cookies en cookies om te kunnen zien hoe de website werkt, zodat Kompas de website kan verbeteren. Een cookie is een klein bestandje dat door de website wordt meegestuurd en door browser van gebruiker op randapparatuur wordt geplaatst. De informatie die in de cookie is opgeslagen kan naar de website van Kompas teruggestuurd worden, wanneer de website opnieuw bezocht wordt.

### 11.1 Social media

Content van de website van Kompas mag door gebruiker gedeeld worden via social media. Dit kan door middel van een aantal social media buttons die op de website vermeld staan. Kompas raadt aan de privacyverklaringen van de respectievelijke social media-kanalen in te zien om te weten hoe zij met privacy omgaan. Facebook plaatst bovendien een Facebook Social Graph cookie. Hiermee wordt alleen anonieme gegevens verkregen.

Facebook: [<https://www.facebook.com/privacy/explanation>]

Instagram: [<https://www.instagram.com/about/legal/privacy/?hl=nl>]

LinkedIn: [<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>]

### 11.2 Links

Op de website van Kompas treft gebruiker mogelijk links naar externe websites aan. Door op een link te klikken gaat gebruiker naar een website buiten de website van Kompas. Het kan zijn dat deze externe websites gebruik maken van cookies of op andere wijze persoonsgegevens van gebruiker verwerken. Graag verwijst Kompas hiervoor naar de cookie- of privacyverklaring van de betreffende website.

### 11.3 Analytische cookies

Kompas wil graag weten hoe gebruiker de website gebruikt, zodat Kompas het gebruik van de website kan optimaliseren, gebruikt Kompas analytische cookies van Antagonist. Via deze website worden er daarom analytische cookies van Antagonist geplaatst.

### 11.4 Session cookies

Cookies die tijdens het gebruik van de website worden gebruikt om gebruiker te herkennen en te helpen met navigeren bij de website. Deze cookies worden verwijderd na gebruik uiterlijk 15 dagen nadat deze zijn aangemaakt. Deze cookies worden veelal gebruikt bij websites met een webshop.

### 11.5 Uitschakelen en verwijderen

Wanneer gebruiker cookies wil uitschakelen of verwijderen dan kan dit via browserinstellingen van gebruiker. Kompas raadt aan om eventueel de helpfunctie van de browser van gebruiker in te schakelen om te achterhalen hoe gebruiker dit kan doen.